

Conditions générales de vente Pandri ASBL

Av. de la Sauvagine 1/12, 1170 Bruxelles - BE0.732.842.918

info@pandri.be www.pandri.be

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par l'ASBL Pandri dont le siège social est sis à Avenue de la Sauvagine 1/12, 1170 Bruxelles, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0.732.842.918 ci-après dénommée " le vendeur " et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat auprès du vendeur, dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 2 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué auprès du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur

Article 3 : Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur le site du vendeur. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 : Tarifs

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Article 5 : Commandes

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'inscription sur laquelle il indiquera
 - toutes les coordonnées demandées;
 - le produit de son choix;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La validation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Les produits achetés ne sont ni remboursés ni échangés. Le client a cependant un droit de renonciation (cf. article 7).

Article 6 : Délai et utilisation des tickets

Si l'acheteur opte pour un ticket unique, ce ticket est valable uniquement pour la date indiquée dans la fiche d'inscription (cf. article 5). Après cette date, le ticket n'est plus valable.

Si l'acheteur opte pour un achat de plusieurs tickets en lot:

- Dès réception du paiement pour l'entièreté du lot, un premier ticket de ce lot est utilisé pour le troc indiqué dans la fiche d'inscription (cf. article 5);
- Chaque autre ticket du lot est utilisé dès que l'acheteur s'inscrit à un troc via la fiche d'inscription. Le paiement ayant déjà été effectué (cf. supra), l'inscription est alors la seule étape pour passer la commande;
- Les tickets achetés en lot sont valables un an après réception du paiement (cf. supra). Après ce délai, les ou le ticket(s) restant ne seront plus valables.
- Les tickets achetés en lot sont nominatifs et ne peuvent donc être revendus ou partagés.

Si l'acheteur opte pour un abonnement illimité:

- Le paiement ayant déjà été effectué (cf. supra), l'inscription est alors la seule étape pour passer la commande;
- L'abonnement est valable un an après réception du paiement (cf. supra). Après ce délai, l'abonnement n'est plus valable.
- L'abonnement est nominatif et ne peut donc être revendu ou partagé.

Si l'acheteur opte pour un bon cadeau:

- Il recevra, par e-mail, le bon dès réception du paiement. Ce bon cadeau est à transférer par l'acheteur au destinataire du bon cadeau.
- Chaque bon détient un code unique à introduire par l'utilisateur du bon dans le formulaire d'inscription du troc de son choix.
- Le paiement ayant déjà été effectué (cf. supra), l'inscription est alors la seule étape pour passer la commande.
- Une fois le code utilisé pour une inscription, il n'est plus valable.

Article 7 : Droit de renonciation

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel. Endéans ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par e-mail à: info@pandri.be

Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, le vendeur s'engage à rembourser le paiement éventuel.

Article 8 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire, Visa ou Mastercard. Les articles commandés restent propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

Article 9 : Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

Conditions générales de vente Pandri ASBL

Av. de la Sauvagine 1/12, 1170 Bruxelles - BE0.732.842.918
info@pandri.be www.pandri.be

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès du vendeur.

Article 11 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur – ou ses fournisseurs – collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose. Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures. Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise. Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées ou supprimées sur simple demande.

Article 12 : Preuve

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif: l'email, les backups informatiques, ...).

Article 13 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions d'ordre public contraignantes.