

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - PANDRI ASBL

Rue Victor Hugo 70, 1030 Schaerbeek - 0.732.842.918

info@pandri.be | www.pandri.be

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives de Pandri ASBL à l'occasion de toutes les prestations effectuées par Pandri ASBL dont le siège social est situé sis rue Victor Hugo 70 à 1030 Schaerbeek, référencé à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0.732.842.918, dénommé ci-après le « vendeur », et de tout acheteur professionnel ou tout consommateur souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommé ci-après l' « acheteur ».

En cochant la case d'acceptation des conditions générales au moment de sa commande, l'acheteur reconnaît expressément avoir eu accès aux présentes, en avoir pris connaissance, les avoir comprises et les avoir acceptées sans réserve, étant entendu que tout achat de tickets via notre site Internet suppose la consultation et l'acceptation expresse des conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente peuvent être sauvegardées ou imprimée par le client.

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit exprès peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. Il est convenu que les dispositions particulières acceptées expressément priment sur les générales, en cas de discordance. Par ailleurs, il est expressément convenu qu'en cas de contrariété entre les conditions générales du client et celles de Pandri ASBL, seules ces dernières prévaunderont.

Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

On entend par :

Acheteur : toute personne physique ayant atteint la majorité et ayant la pleine capacité juridique ou, à défaut, le représentant légal de cette personne. Dans ce dernier cas, le représentant légal est tenu au respect des présentes conditions générales.

Consommateur : toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel ou commercial des produits mis sur le marché.

2. Commande

Afin de passer sa commande de manière valide, l'acheteur devra :

- Créer un compte client et remplir la fiche d'identification ;
- Choisir les tickets voulus ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Reconnaître avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Confirmer sa commande et son règlement ;
- S'inscrire à la date de l'événement voulu.

La vente est réputée parfaite lors de la confirmation de commande par le vendeur.

Aucun envoi de ticket ne sera effectué sans confirmation de commande et réception du paiement intégral de celle-ci.

Une fois le(s) ticket(s) acheté(s), l'acheteur pourra s'inscrire à un événement.

En créant un compte, l'acheteur accepte de recevoir un e-mail quand un ou plusieurs de ses ticket(s) arrive(nt) bientôt à expiration.

3. Délais et utilisation des billets

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la commande, ainsi que de la livraison des produits ainsi qu'à toutes relations entre l'acheteur et le vendeur.

Les tickets achetés en lot sont valables un an après réception du paiement. Après ce délai, les ou le ticket(s) restant ne seront plus valables. Ils ne seront pas non plus remboursables.

Les tickets achetés en lot sont nominatifs et ne peuvent donc être revendus ou partagés.

Nos produits, tels que les billets, restent notre propriété exclusive, tant sur le plan intellectuel que matériel. Par conséquent, toute reproduction ou contrefaçon, sous quelque forme que ce soit et par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite.

Il est interdit de proposer les billets à des tiers à des fins commerciales. Si les tickets n'ont pas été achetés par le biais du site internet www.pandri.be, l'asbl Pandri se réserve le droit de refuser l'accès à l'événement.

4. Bon cadeau

Si l'acheteur opte pour un bon cadeau, il recevra, par e-mail, le bon dès réception du paiement. Ce bon cadeau est à transférer par l'acheteur au destinataire du bon cadeau.

Chaque bon détient un code unique à introduire par l'utilisateur du bon lors de son achat sur www.pandri.be

Le code est valable 6 mois après l'achat du bon cadeau. Une fois utilisé pour une inscription, il n'est plus valable.

5. Offre

Lors d'une participation à un troc, l'acheteur apporte maximum 10 pièces pour les convertir en points Pandri. Ces points permettent de troquer lors de l'événement. Ils restent valables pour les prochains trocs.

Une fois apportés à l'événement, les vêtements sont la propriété de Pandri et ne peuvent être réclamés par la suite.

6. Livraison

La livraison des tickets est effectuée à l'adresse email indiquée dans le compte client de l'acheteur.

Après confirmation de la vente et du paiement, l'acheteur reçoit automatiquement les tickets sur son adresse email. Un délai d'1 heure maximum est prévu.

Dans tous les cas, les circonstances suivantes libèrent le vendeur de ses obligations en matière de délai :

- 1 - Les cas de force majeure (en ce compris, notamment, les incidents d'ordre technique ou problèmes de disponibilité de salle) ;
- 2 - Si les conditions de paiement ne sont pas respectées ;
- 3 - Si des changements sont décidés par le client après la commande ;
- 4 - Si le client ne nous fournit pas des informations souhaitées endéans le délai spécifié.

7. Tarifs

Les prix des produits affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

8. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire.

Les produits commandés restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

9. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours francs à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service. Une fois sa volonté exprimée, il dispose d'un nouveau délai de 14 jours pour renvoyer le bien. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel.

L'acheteur consommateur peut également réaliser la démarche en nous renvoyant le formulaire suivant : <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf>

Le consommateur est informé qu'il ne peut faire usage de son droit de rétractation dans le cas suivant (art.VI.53 1° du Code de droit économique) : les contrats de service après que le service ait été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise;

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté soit par email à l'adresse suivante (à préciser), soit par courrier à l'adresse de notre siège social telle que mentionnée ci-dessus. En cas de rétractation, le vendeur remboursera tous les paiements reçus de l'acheteur, en ce compris les frais de livraison mais pas de renvoi et ce sans retard excessif.

10. Remboursement

Les billets sont remboursés ou échangés uniquement en cas d'annulation de l'événement ou en cas de report et si cette nouvelle date ne convient pas aux acheteurs.

Si l'événement a été reporté et que la date ne convient pas à l'acheteur, il peut envoyer un e-mail à info@pandri.be, les billets seront remboursés selon le mode de paiement utilisé pour l'achat.

Si l'événement a été annulé, les billets utilisés pour cet événement seront automatiquement remis sur le compte client en ligne des acheteurs. Si l'acheteur préfère être remboursé, il peut envoyer un e-mail à info@pandri.be, les billets seront remboursés selon le mode de paiement utilisé pour l'achat. Le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours ouvrables suivant la date d'annulation de l'événement.

11. Responsabilités

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet et du paiement en ligne tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont communiquées de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif et n'ont pas valeur contractuelle. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

L'acheteur est responsable du choix et de l'utilisation du produit livré par le vendeur. Il certifie être âgé de 18 ans accomplis lors de la commande. Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations communiquées à lui par l'acheteur.

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du présent site ainsi que ses textes, dessins, photos, illustrations, films éventuels, données, bases de données, logiciels, noms de domaines, logos et tout autre élément qui y figurent restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Toute copie, adaptation, traduction, arrangement et/ou modification, en tout ou en partie, sous quelque forme et avec

quelque moyen que ce soit - électronique, mécanique ou autre - sont strictement interdits, sauf autorisation préalable et écrite de l'asbl Pandri. Toute infraction à la présente clause peut entraîner des poursuites civiles, commerciales et/ou pénales.

13. Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur – ou ses fournisseurs – collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose. Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures. Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise. Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées ou supprimées sur simple demande.

14. Clause salvatrice

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

15. Litiges

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.

Celle-ci débutera au plus tard le 15ème jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

L'acheteur agissant à des fins privées a la possibilité en cas de litige d'introduire une demande auprès du Service de Médiation pour les Consommateurs. Des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenues via le lien <http://www.mediationconsommateur.be/fr>.

Nous nous réservons néanmoins le droit de soumettre tout litige éventuel exclusivement aux tribunaux. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions légales contraignantes en sens contraire.

Le droit applicable est le droit belge, en langue française.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques.